Анкета

Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством  оказываемых образовательных услуг в ДОУ (в том числе оказываемых дополнительных образовательных услуг)

1. Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок:  
135 ответов

|  |  |
| --- | --- |
| удобное месторасположение детского сада; | 17 |
| хороший уход и присмотр за ребенком ; | 102 |
| внимательное отношение к здоровью ребенку; | 8 |
| детский сад считается "престижным", "элитным"; | 1 |
| необременительность для семейного бюджета. | 7 |

2. Спокойно ли Вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду:   
135 ответов

|  |  |
| --- | --- |
| да; | 122 |
| нет; | 2 |
| частино. | 11 |

3. Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:  
135 ответов

|  |  |
| --- | --- |
| с желанием; | 108 |
| через силу; | 6 |
| редко с желанием. | 21 |

4. Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты:  
135 ответов

|  |  |
| --- | --- |
| да | 122 |
| нет | 1 |
| затрудняюсь ответить | 12 |

5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг:  
135 ответов

|  |  |
| --- | --- |
| удовлетворены полностью; | 105 |
| удовлетворены частично; | 30 |
| не удовлетворены. | 0 |

6. Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:  
135 ответов

|  |  |
| --- | --- |
| используют и есть условия для проведения индивидуальной работы; | 111 |
| не используют, т.к. нет условий для индивидуальной работы; | 21 |
| не используют, но есть условия для индивидуальной работы. | 3 |

7. Как Вы считаете , воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия  
135 ответов

|  |  |
| --- | --- |
| да | 120 |
| нет | 0 |
| частично | 15 |

8. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду:

135 ответов

|  |  |
| --- | --- |
| удовлетворены полностью | 105 |
| удовлетворены частично | 29 |
| не удовлетворены | 1 |

9. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в детском саду, группе и с Вашим ребенком  
135 ответов

|  |  |
| --- | --- |
| удовлетворены полностью | 119 |
| удовлетворены частично | 15 |
| не удовлетворены | 1 |

10. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей  
135 ответов

|  |  |
| --- | --- |
| да | 115 |
| нет | 0 |
| частично | 20 |

11. Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду  
135 ответов

|  |  |
| --- | --- |
| удовлетворены полностью | 91 |
| удовлетворены частично | 39 |
| не удолетворены | 5 |

12. Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр

135 ответов

|  |  |
| --- | --- |
| да | 58 |
| нет | 22 |
| частично | 55 |

13. Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду

135 ответов

|  |  |
| --- | --- |
| да | 111 |
| нет | 2 |
| частично | 22 |

14. Как вы считаете, созданы ли в детском саду условия безопасного нахождения ребенка

(есть пропускная система, безопасное оборудование внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, видеонаблюдение)

135 ответов

|  |  |
| --- | --- |
| созданы | 69 |
| частично | 52 |
| не созданы | 14 |

15. Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки ребенка к школе

(желание идти в школу, хороший уровень знаний, сформированы память, внимание, усидчивость, физическая готовность, развитая речь)

135 ответов

|  |  |
| --- | --- |
| удолетворены полностью | 50 |
| удовлетворены частично | 16 |
| не удовлетворены | 4 |
| ребенок не достиг старшего дошкольного возраста | 65 |

16. Хотели бы Вы, что бы в детском саду...:  
135 ответов

| **Значение** | **Количество** |
| --- | --- |
| повысилось качество воспитательно-образовательной работы | 29 |
| изменилось отноршение к детям | 13 |
| изменилось отношение к родителям | 3 |
| прошли изменения в питании | 26 |
| проводилась интересная работа с родителями | 14 |
| чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой детского сада | 40 |
| хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях. | 90 |

17. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться:  
135 ответов

|  |  |
| --- | --- |
| родительские собрания | 14 |
| личное общение | 54 |
| информационный стенд в группе | 11 |
| официальный сайт ДОУ | 8 |
| телефон, сообщения | 48 |

18. Возраст Вашего ребенка  
134 ответа

с года до двух лет7 (5,2 %)

с двух лет до трех лет7 (5,2 %)

с трех лет до четырех лет27 (20,1 %)

с четырех лет до пяти лет27 (20,1 %)

с пяти лет до шести лет29 (21,6 %)

с шести лет до семи (или восьми) лет29 (21,6 %)