**Анализ анкетирования**

Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития ребенка – детский сад № 48 Красносельского района Санкт-Петербурга

Все респонденты – родители воспитанников (вопрос 6)

|  |  |
| --- | --- |
| Варианты ответа на вопрос 2 | Число респондентов |
| 1. Положительно или скорее положительно | 251 |
| 2. Затрудняюсь ответить | 0 |
| 3. Скорее отрицательно или отрицательно | 0 |
| Всего ответило | 251 |

|  |  |
| --- | --- |
| Варианты ответа на вопрос 1 | Число респондентов |
| 1. Положительно или скорее положительно | 251 |
| 2. Затрудняюсь ответить | 0 |
| 3. Скорее отрицательно или отрицательно | 0 |
| Всего ответило | 251 |

|  |  |
| --- | --- |
| Варианты ответа на вопрос 3 | Число респондентов |
| 1. Положительно или скорее положительно | 191 |
| 2. Затрудняюсь ответить | 55 |
| 3. Скорее отрицательно или отрицательно | 5 |
| Всего ответило | 251 |

|  |  |
| --- | --- |
| Варианты ответа на вопрос 4 | Число респондентов |
| 1. Положительно или скорее положительно | 244 |
| 2. Затрудняюсь ответить | 7 |
| 3. Скорее отрицательно или отрицательно | 0 |
| Всего ответило | 251 |

|  |  |
| --- | --- |
| Варианты ответа на вопрос 5 | Число респондентов |
| 1. Положительно или скорее положительно | 249 |
| 2. Затрудняюсь ответить | 2 |
| 3. Скорее отрицательно или отрицательно | 0 |
| Всего ответило | 251 |

**Расчет показателей разделов 3 и 4, определенных приказом Минобрнауки РФ   
от 5 декабря 2014 г. N 1547**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Раздел III.** Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников | | **№ вопроса анкеты** | **Способ расчета показателя**  **(в процентах)** |
| Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих **доброжелательность и вежливость** работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) | **1** | 251/251\*100=  100% |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **компетентностью работников организации**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) | **2** | 251/251\*100=  100% |
| **Раздел IV.** Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций | |  |  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **материально-техническим обеспечением организации**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) | **3** | 191/251\*100=  76% |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **качеством предоставляемых образовательных услуг**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) | **4** | 244/251\*100=  97% |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы **рекомендовать организацию родственникам и знакомым**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) | **5** | 249/251\*100=  99% |